

# Condiciones Generales de Contratación

## 1.- Información.

La página <http://www.cursosparafisios.com>, (en adelante, el "Sitio Web") es titularidad de Clínica Osteopática David Ponce, SCP, cuyo domicilio social se encuentra en Brusi, 23 local 5, 08006 Barcelona (en adelante, la "Sociedad"), con C.I.F J-64590342 inscrita en el Registro Mercantil 8622

El Sitio Web ofrece a los usuarios en el Sitio Web, en los términos señalados en el Aviso Legal, (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") la posibilidad de contratar la realización de cursos presenciales. En la información de cada uno de los cursos consta el lugar de realización, así como el contenido y profesores de los mismos

Las presentes condiciones generales (en adelante, "Condiciones Generales") son aplicables a la contratación del Servicio a través del Sitio Web, tanto en relación con el procedimiento de contratación de los cursos, como en lo concerniente a los términos y condiciones en los que el Servicio será prestado bajo la responsabilidad de quien figure como Profesor/es del Curso concreto que se contrate. De este modo, la contratación del Servicio por el Usuario se regirá por las Condiciones Generales que en cada momento se encuentren vigentes y sean aceptadas por el Usuario de acuerdo con el procedimiento que se recoge en el apartado 2 siguiente.

Adicionalmente, complementarán a las presentes Condiciones Generales los siguientes textos legales disponibles en el Sitio Web:

- Aviso Legal y Política de Privacidad: en lo relativo a las condiciones de uso del Sitio Web, la salvaguarda de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Sociedad y los aspectos relativos al tratamiento de datos personales de los Usuarios. [Ver aviso legal](#)

Únicamente pueden contratar los Servicios aquellos Usuarios mayores de dieciséis (16) años y que dispongan de capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales, si bien para mayores de 16 años pero menores de edad, a efectos del pago de los Servicios deberá contar con la debida autorización de quien ostente su patria potestad o tutela.

Finalmente, le informamos de que las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificación en cualquier momento.

## 2.- Aceptación de las Condiciones Generales.

La contratación de los Servicios a través del Sitio Web implica necesariamente la aceptación por el Usuario de las presentes Condiciones Generales. De este modo, mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto y la contratación de la realización del curso correspondiente, usted acepta, sin reservas de ninguna clase, estas Condiciones Generales.

### **3.- Proceso de Contratación.**

La contratación de los Servicios se lleva a cabo a través de la sección "Matrícula", articulándose el proceso de contratación en función del tipo de curso que se quiera realizar.

### **4.- Contenido de los cursos.**

El contenido y vigencia de cada curso se limita de forma individual conforme a la oferta concreta que vaya asociada al mismo. En este sentido, cada oferta que se incluya en la Sección detallará el contenido, dirección y condiciones específicas de realización del curso ofertado, información toda ella que será que tendrá el carácter de condiciones particulares y que deberán ser expresamente aceptadas en el momento de contratación del curso. Si alguno de los cursos tuviera titulación oficial, así sería indicado. No teniendo los cursos efectos académicos oficiales ni reconocimiento de titulación oficial, a solicitud de los interesados la Sociedad podrá emitir certificados de seguimiento del curso realizado, certificado que en ningún caso tendrá validez oficial.

Las descripciones de cada curso responderán a la información facilitada por quien figure como Profesor/es del Curso, información a la que podrá acceder a través de la URL específica del curso. No obstante lo anterior, se hace expresa mención al carácter meramente informativo del contenido de tal información, que, en todo caso, no tiene carácter absoluto.

Trascurrido el periodo de vigencia para la realización por Usuario del curso que contrate sin que se haya realizado el mismo, el curso perderá su validez. Consecuencia de esta pérdida de validez es que ya no será posible ni el ejercicio del derecho de desistimiento más adelante indicado ni la realización del curso, no procediendo, por tanto, devolución alguna del precio satisfecho por el Usuario.

Contratado el curso, el mismo deberá ser realizado por la persona física que figure como Usuario con su dirección de correo electrónico en el momento de su contratación, siendo por tanto su realización personal e intransferible por dicha persona designada, salvo autorización expresa de la Sociedad, y, en su caso, quien figure como Profesor/es del Curso contratado.

En todo caso, se pone en conocimiento de los Usuarios que si antes de la fecha de inicio de un curso o transcurrido el plazo de matrícula (lo que proceda según el caso), no se hubieran inscrito en el mismo un mínimo de cinco (5) alumnos, la Sociedad podrá decidir la no celebración y realización de tal curso. Esta circunstancia deberá ser puesta en conocimiento del Usuario que se hubiera inscrito antes de la fecha de inicio del curso y se procederá a reembolsar las cantidades correspondientes que se hubieran abonado en un plazo máximo de cuarenta y ocho 72 horas a contar desde la fecha en que se comunique su no realización. Dicho reembolso se efectuará de la misma manera en que se hubiera realizado el pago del curso, excepto en el supuesto de ingreso en cuenta, en cuyo caso el reembolso se efectuará mediante transferencia bancaria al número de cuenta que facilite el Usuario

### **5.- Precios y método de pago.**

Los precios finales de los cursos son los indicados en la ficha descriptiva en la fecha del pedido. En cualquier caso, se recomienda al Usuario que compruebe si el precio definitivo que se señala en la pantalla previa a la confirmación de la contratación, se corresponde

con las tarifas incluidas en el curso que desea realizar. En el supuesto de que exista alguna divergencia, prevalecerán las tarifas contenidas en la pantalla previa de confirmación de la contratación.

Los pagos se podrán efectuar, a elección del Usuario en el momento de contratación del curso mediante marcación de la casilla asignada al efecto (i) bien a través de medios de pago electrónicos con tarjeta (de crédito, de débito o similar), que implican un cargo automático en el comprador; o (ii) bien a través de los medios de pago transferencia bancaria o ingreso en cuenta. Dadas las características de los Servicios, no procede la posibilidad de pagar contra reembolso.

Como las plazas de los cursos serán limitadas (según se informe en el curso concreto) la reserva de plaza se producirá conforme se indica a continuación, según la modalidad de pago escogida por el Usuario. En todo caso, no será posible la realización pago, ni por tanto la realización del curso pretendido, si se hubieran cubierto las plazas limitadas.

### **5.1. Pago mediante medios electrónicos con tarjeta.**

El pago a través de medios electrónicos será efectuado a través de pasarelas de pago TPV (terminal punto de venta, virtual), sin vinculación legal con la Sociedad, pasarelas de pago que disponen de un área segura para la consigna de información sensible del Usuario para la realización del pago electrónico mediante protocolos de encriptación de la información, según se desprende de la información pública existente en el Sitio Web de la pasarela de pago TPV o entidad bancaria responsable de dicha pasarela de pago TPV. Una vez que el Usuario haya confirmado la contratación del curso, deberá proceder al pago del importe indicado. Se requerirá al Usuario su número de tarjeta, fecha de caducidad y un código seguro de verificación que se encontrará en el anverso o el reverso de la tarjeta, así como el nombre del titular y su domicilio a los efectos de verificar los datos del titular de la tarjeta con la entidad financiera.

El pago se cargará en la cuenta del Usuario en el momento de contratar el curso o en el plazo máximo de siete (7) días a contar desde dicho momento. La tarjeta con la que se efectúe el pago deberá corresponder a estar asociada a entidad financiera emisora que sea un banco o caja de ahorros española. En el pago, a través del servicio o TPV, el Usuario será redirigido al sitio Web oficial del TPV para que introduzca la modalidad de pago y los datos necesarios para la efectividad del mismo. En este caso de pago a través de medios electrónicos, se entenderá que el pedido (o compra) ha sido confirmado, una vez Usuario ha finalizado el proceso de compra electrónica con la herramienta de pago TPV y la Sociedad reciba confirmación de la misma.

En el caso de pago mediante TPV virtual la reserva de la plaza en el curso contratado quedará formalizada en el momento en que el banco receptor del pago confirme el pago realizado por el Usuario.

En cualquier caso, para cada contratación de un curso, el Usuario deberá proporcionar la información solicitada que se tramitará por medio de "pasarelas seguras de pago on line". La Sociedad garantiza al Usuario que en relación con el pago a través de pasarelas de pago no guarda datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado registrado una vez confirmado y finalizado el proceso de adquisición. Las entidades bancarias con las que la Sociedad tenga suscritos acuerdos para la prestación del servicio de pagos a través de las conocidas como "pasarelas seguras de pago on line" son las únicas que pueden tener acceso a esos datos para la gestión de los pagos y cobros. Al realizarse el pago, el Usuario es dirigido a la interfaz segura (https) de la entidad bancaria a quien se facilita los datos de su tarjeta y valida la operación, de forma no accesible a terceros.

Con la finalidad de que la Sociedad pueda llevar a cabo las gestiones oportunas, el Usuario notificará a la Sociedad, a la mayor brevedad posible, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la contratación del curso. Dicha notificación podrá realizarla a la dirección de correo electrónico o mediante llamada al número de teléfono, que a tal efecto indique la Sociedad.

## **5.2. Pago mediante transferencia bancario o ingreso en cuenta.**

Se recuerda que esta forma de pago no es admisible en pagos a realizar dentro de las setenta y dos (72) horas inmediatamente anteriores a la fecha de comienzo del curso que se pretende realizar.

En el supuesto de que el Usuario seleccione como forma de pago transferencia bancaria o ingreso en cuenta, recibirá un mensaje por correo electrónico, a la dirección que haya facilitado al registrarse en el Servicio. En este mensaje se indicará al Usuario el número de cuenta corriente a la que realizar la transferencia o en la que proceder al ingreso en cuenta, así como se le facilitarán las indicaciones para proceder a tal pago. El Usuario recibirá este mensaje dentro del plazo de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al envío de su solicitud de contratación del curso. El Usuario deberá realizar el pago (mediante transferencia bancaria o ingreso en cuenta) y enviar el justificante de realización del pago, todo ello dentro del plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas a contar desde la recepción del mensaje antes indicado. Durante este plazo de 48 horas de realización de pago y envío del justificante. Transcurrido este plazo sin que el Usuario (i) haya realizado el pago; y (ii) sin que, habiendo realizado el pago, haya enviado a la Sociedad el justificante del pago, el Usuario perderá la reserva de la plaza. En caso de pérdida de la plaza, la Sociedad (i) dispondrá de la misma para otros usuarios interesados en realizar el curso; y (ii), reembolsará al Usuario afectado el precio que hubiera abonado en caso de que no pudiera realizar el curso por haber perdido la plaza por el motivo aquí indicado, reembolso que se efectuará en el plazo y modo indicados en el Apartado 4.

## **6.- Confirmación documental.**

Al finalizar el proceso de pago conforme lo indicado en los apartados 5.1 y 5.2 anteriores (según sea la forma de pago escogida) se remitirá al Usuario un correo electrónico, a la dirección facilitada al registrarse en el Servicio, en el plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, el cual contendrá confirmación de la compra realizada así como la información del curso contratado.

En el supuesto de no visualizar la confirmación de la compra realizada, deberá notificarlo inmediatamente al servicio de atención al cliente en el teléfono 932417747, o a través de la dirección de correo electrónico [info@cursosparafisios.com](mailto:info@cursosparafisios.com), facilitando la referencia que aparezca en la plantilla de la pasarela de pago virtual o, alternativamente, los datos de los que disponga de la operación realizada y un teléfono de contacto, al objeto de comprobar y confirmar el cargo o no de su operación. En ningún caso vuelva a repetir una operación de compra, sin haber efectuado la comprobación de que la realizada no se ha cargado. La Sociedad no se hará responsable de duplicidades de compras producidas por la omisión de la mencionada comprobación.

Por otro lado, en el caso de que no reciba El Correo electrónico confirmatorio en el plazo de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la contratación del Servicio, rogamos comunique esta circunstancia en el número de teléfono o dirección de correo electrónico antes indicados.

Finalmente, le informamos de que puede consultar en cualquier momento cualquiera de los datos relativos al curso contratado por usted a través del Sitio Web, del teléfono de

atención al cliente 932417747, o solicitando dicha información por correo electrónico a [info@cursosparafisios.com](mailto:info@cursosparafisios.com)

El horario del teléfono de atención al cliente 932417747 es el siguiente:

- De Lunes a viernes de 9 a 21 horas.

### **7.- Responsabilidad de la Sociedad.**

El Usuario reconoce y acepta que la responsabilidad máxima de la Sociedad frente al Usuario que pudiera derivarse de la contratación y realización de cursos, queda limitada a la suma que, en su caso, el Usuario hubiere satisfecho a la Sociedad.

En ningún caso la Sociedad responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el Usuario por la falta de realización del curso contratado y/o por cualquier incidencia en la realización de los mismos.

La Sociedad no responderá por hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, supuestos de fuerza mayor o cualquier otra circunstancia fuera del control de la Sociedad.

### **8.- Derecho de desistimiento del Usuario.**

El Usuario podrá desistir de la contratación del curso siempre y cuando tal desistimiento tenga lugar en el plazo de siete (7) días hábiles a contar desde la fecha en que haya recibido, vía correo electrónico, el mensaje de confirmación de la contratación. Para el ejercicio de este derecho, el Usuario deberá dirigirse a la Sociedad por escrito (a la dirección postal o dirección de correo electrónico de contacto, indicados en estas Condiciones).

Una vez recibida la solicitud de desistimiento y tramitada la misma, se procederá al reintegro de aquellas cantidades desembolsadas por el Usuario y se le remitirá confirmación documental de la misma, así como de la aceptación de la solicitud de desistimiento. El reintegro de las cantidades tendrá lugar en el plazo máximo de treinta (30) días a contar desde el desistimiento, y se realizará en la forma indicada en el Apartado 4.

No obstante lo anterior, el Usuario no será de aplicación este derecho de desistimiento y, por tanto, el Usuario no podrá ejercitar el mismo en cualquiera de los siguientes supuestos:

- Por tratarse los cursos de prestación de servicios, en el supuesto de que el curso ya haya comenzado y ello aunque el curso, conforme a la información facilitada, se haya iniciado en plazo inferior a siete (7) días hábiles desde su contratación.
- Cuando el Usuario no tenga la condición de consumidor de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable.

La cancelación o baja como Usuario no supone la cancelación de otros cursos contratados por el Usuario y respecto de los cuales el mismo no haya ejercitado expresamente derecho de desistimiento.

En el caso de cancelación del curso por parte del alumno podrá solicitar la devolución siempre y cuando la fecha de cancelación se realice con una antelación de 15 días del inicio del curso.

## **9.- Exclusión de garantía y responsabilidad.**

### **9.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Sitio Web.**

La Sociedad no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, de o de aquellos otros sitios web con los que se haya establecido, en su caso, un Link. Asimismo, la Sociedad no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web o a aquellos otros sitios con los que se haya establecido un Link; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) la falta de idoneidad del Sitio Web para las necesidades específicas de los Usuarios y (iv) otros daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Sociedad. Con el fin de disminuir el riesgo de introducción de virus en el Sitio Web, la Sociedad utiliza programas de detección de virus para controlar todos los contenidos que introduce en el Sitio Web. No obstante, la Sociedad no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a la Sociedad que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios Registrados o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, la Sociedad no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios Registrados. Así mismo, la Sociedad adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, la Sociedad no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del Sitio Web que hace el Usuario o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, la Sociedad no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

### **9.2 Exclusión de garantía y de responsabilidad en relación con los Links.**

El Sitio Web ponen a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace, directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a páginas y/o sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros. La Sociedad comprueba el contenido existente en dichas páginas en el momento en que establece un link a las mismas y lo hace en la creencia de buena fe de que tales contenidos cumplen con la legislación aplicable. No obstante, en ningún caso, la Sociedad se hace responsable, aprueba, ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web y no controla ni se hace responsable, aprueba o hace propias las sucesivas modificaciones de dichos materiales. En el caso de que así lo estime oportuno o le sea requerido por orden judicial o administrativa, la Sociedad removerá los enlaces a aquellas páginas web que infrinjan la legislación aplicable y/o lesionen los derechos de terceros.

### **10.- Acciones en caso de incumplimiento.**

La Sociedad se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones estén disponibles en derecho para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales por parte de un Usuario.

### **11.- Nulidad parcial.**

La declaración de cualquiera de estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una cualquiera de las condiciones generales aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de otra condición o condiciones, ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

## **12.- Varios.**

El Usuario se podrá dar de baja del curso contratado una vez iniciado este, informando de dicha circunstancia a la Sociedad a través de la siguiente dirección de correo electrónico [info@cursosparafisios.com](mailto:info@cursosparafisios.com). El Usuario queda informado de que su baja voluntaria del curso contratado no supondrá la devolución de cantidad alguna que hubiera abonado como consecuencia de su inscripción en el curso.

Para poder comunicar cualquier incidencia o reclamación, los Usuarios pueden ponerse en contacto con la Sociedad en:

- Dirección de correo postal: en Brusi, 23 local 5, 08006 Barcelona
- Dirección de correo electrónico: [info@cursosparafisios.com](mailto:info@cursosparafisios.com)
- Teléfono: 932417747

Las presentes Condiciones Generales podrán ser objeto de modificaciones, que serán comunicadas en el Sitio Web.

El procedimiento de contratación del Servicio y todos los documentos contractuales que regirán la relación formalizada se realizarán en lengua española.

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier otra cuestión relativa a la utilización y contratación del Servicio se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Cualquier controversia que pueda producirse entre las partes se somete a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao, con renuncia expresa de las partes a cualquier fuero propio que pudiere corresponderles.